

2024年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO八木

回答者数: 18名

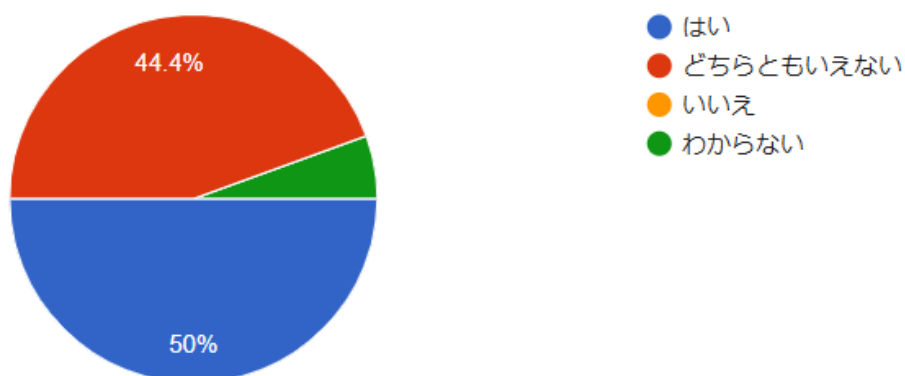
回答期間: 2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

18件の回答



質問(1)に対するご意見 2件の回答

- ・建物のつくりなので、しょうがないですが、身体をうごかすスペースが少し狭いように思います。
- ・ちょっとだけ狭い気がする。

▼事業所からの回答

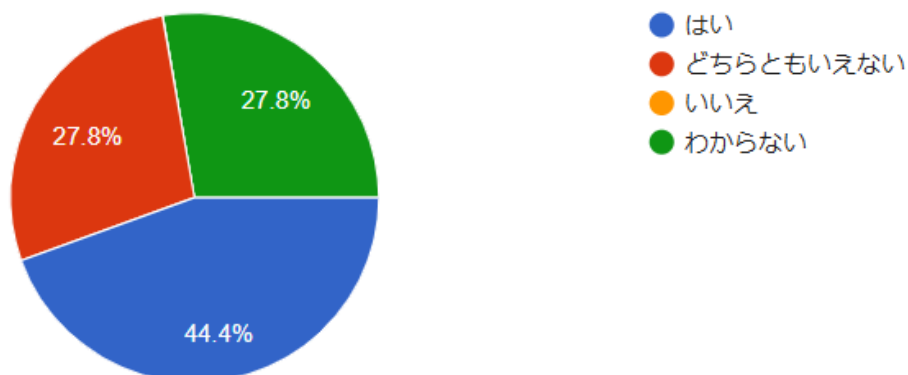
事業所の面積自体は法令を遵守した広さを確保させて頂いております。体を動かすプログラムは広い場所を確保して提供しております。

実施するイベントによって広さの定義が変わるため場所を変えて取り組んでいます。

お便りに支援のイメージを載せていきます。

質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

18件の回答



質問(2)に対するご意見 1件の回答

- ・子供から不安は聞きませんが、何人体制でされているのかわからない

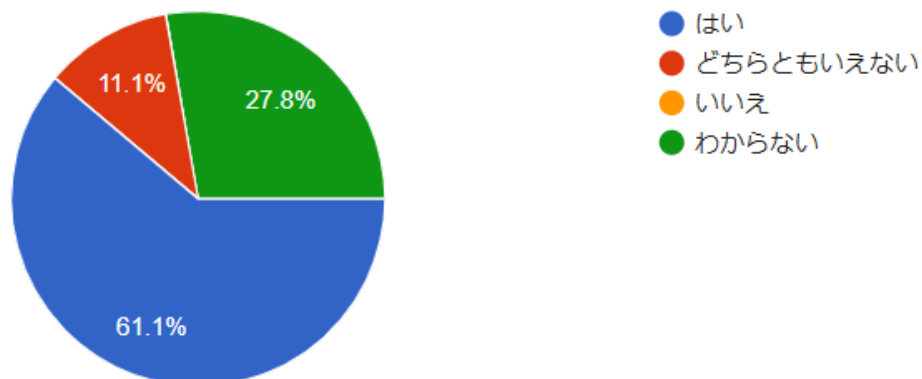
▼事業所からの回答

法令を遵守した適正な配置をおこなっております。個別サポートが必要な方への配慮として、日によって既定を超えた配置を行って安全性を確保しております。

保護者様には安心してご利用頂きありがとうございます。

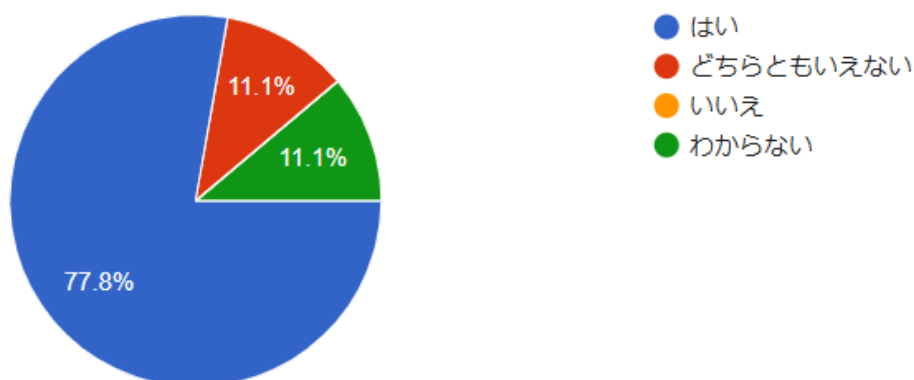
質問(3) 生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

18件の回答



質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

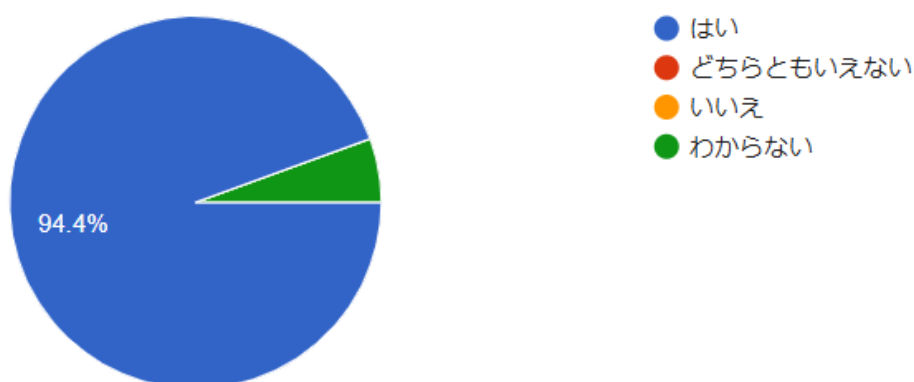
18件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

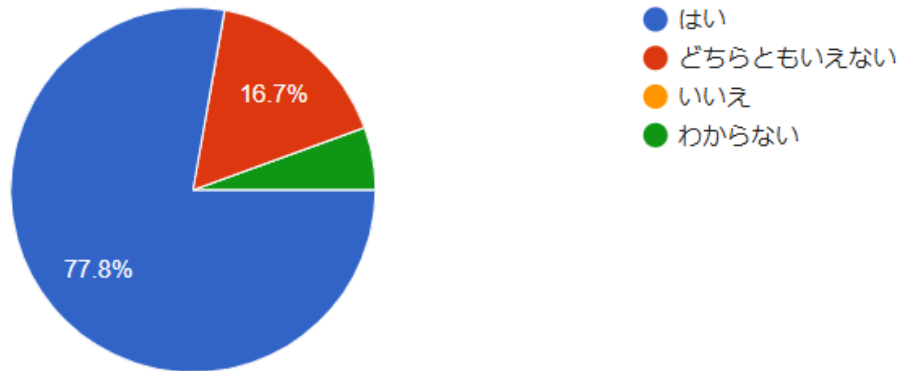
質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

18件の回答



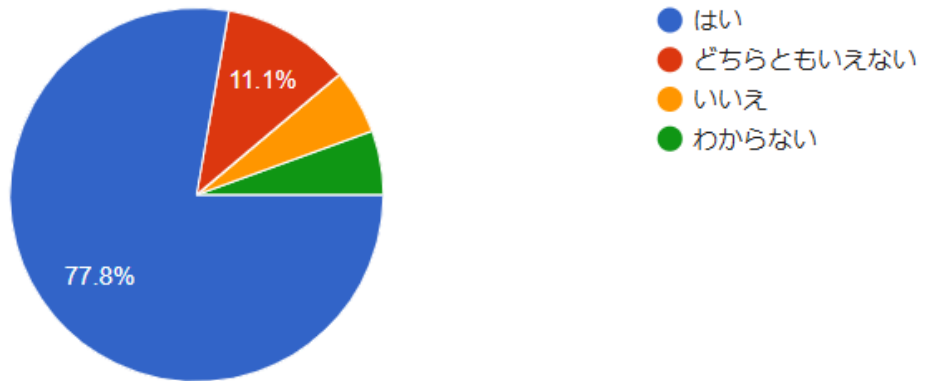
質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

18 件の回答



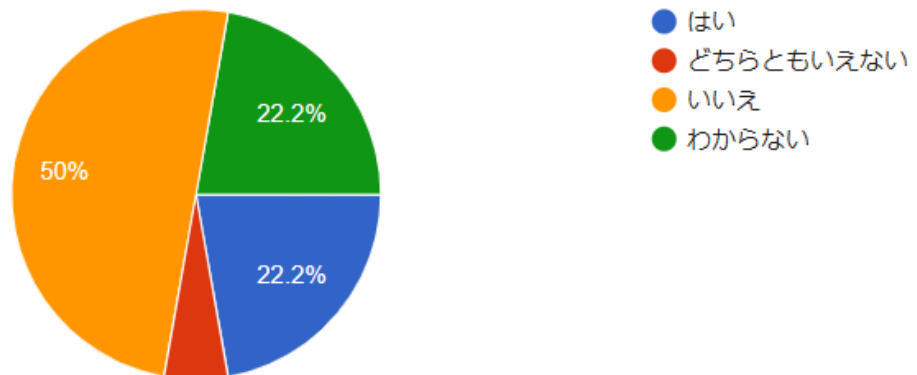
質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

18 件の回答



質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

18件の回答



質問(8)に対するご意見 1件の回答

・特に必要ではない

▼事業所からの回答

外部との交流は大切だと感じているので、これから機会を計画していこうと考えております。

【保護者への説明等に関する質問】

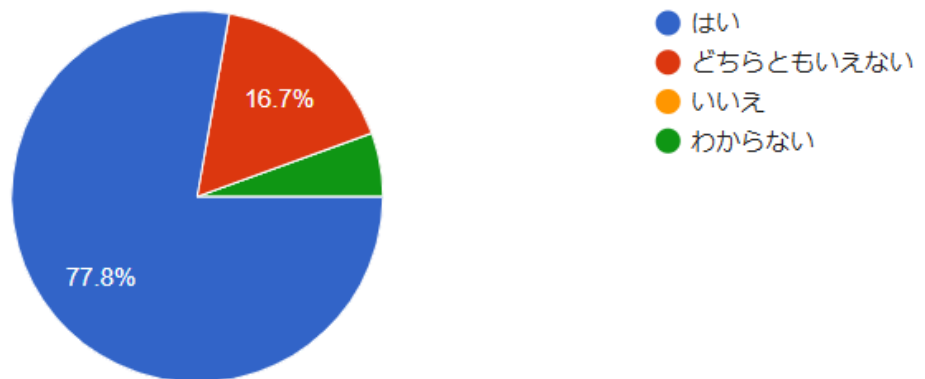
質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

18件の回答



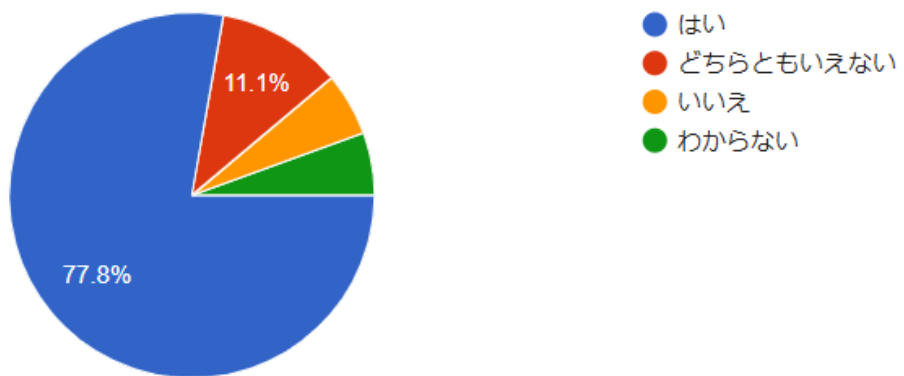
質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

18件の回答



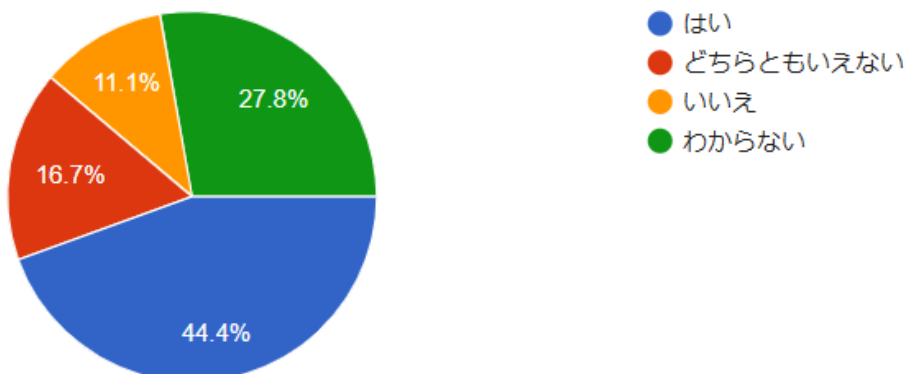
質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

18件の回答



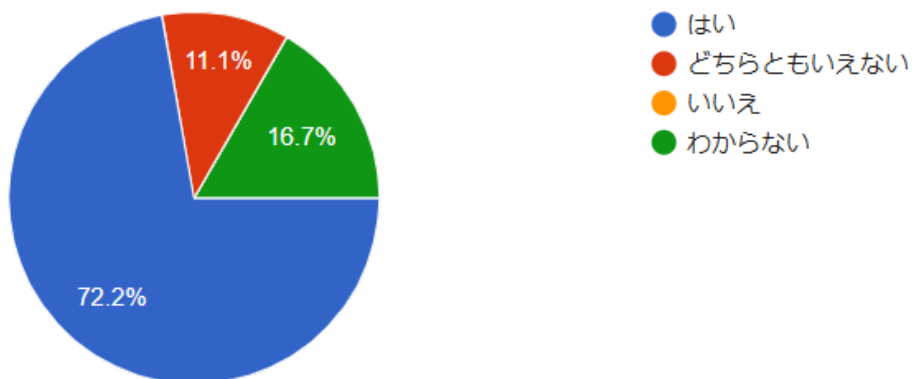
質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

18件の回答



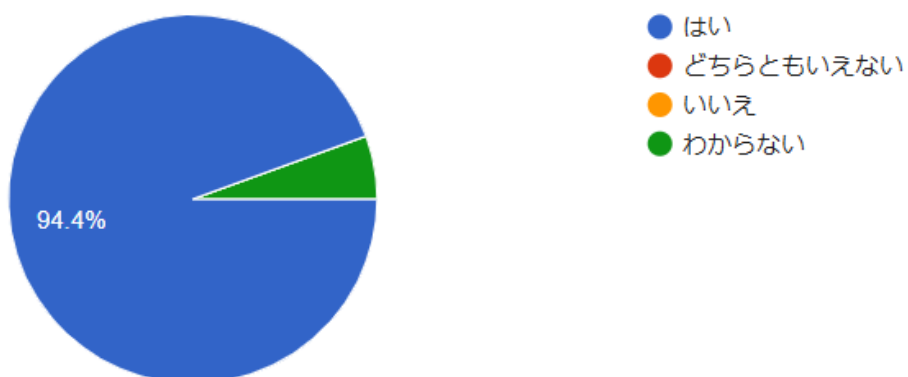
質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

18件の回答



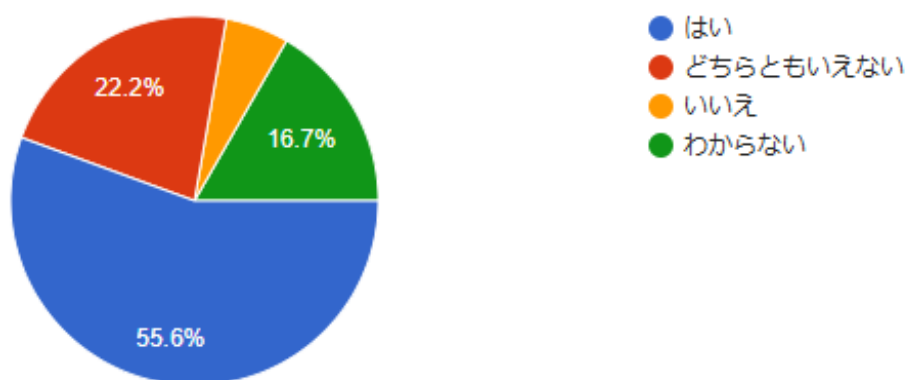
質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

18件の回答



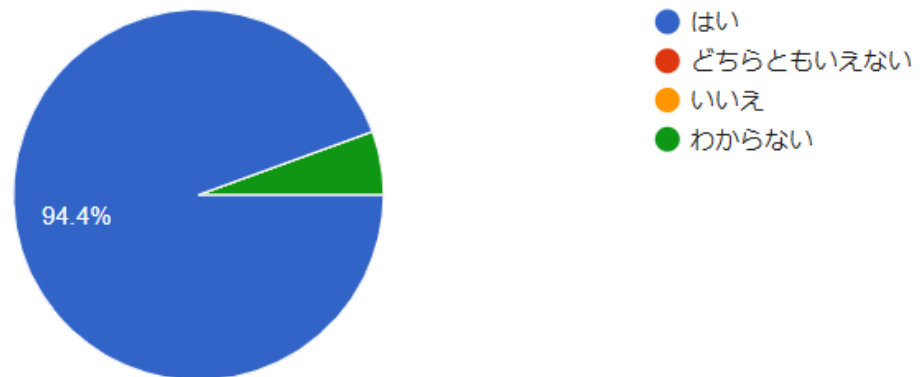
質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

18件の回答



質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

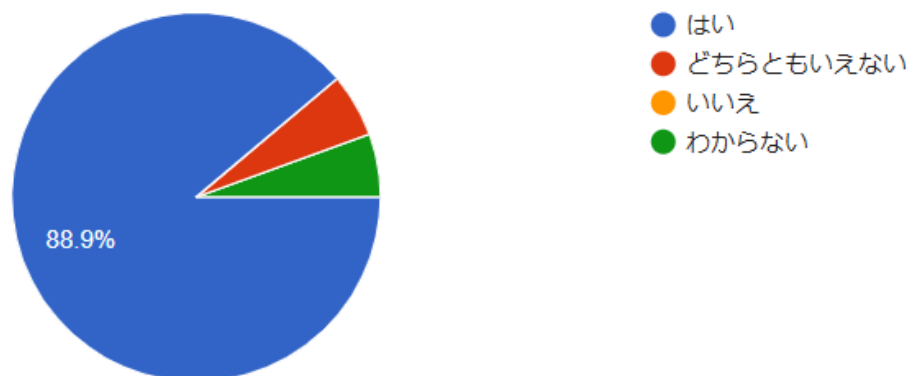
18 件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

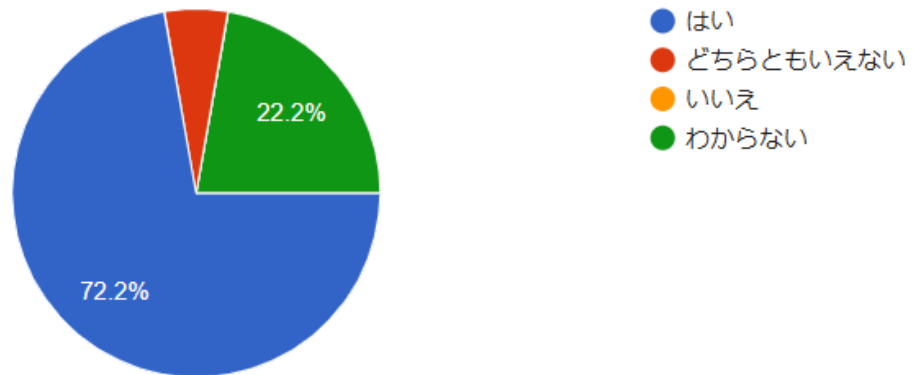
質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

18 件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

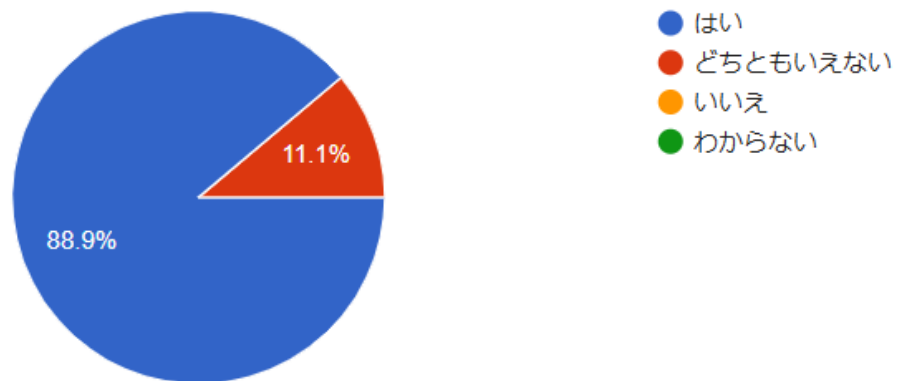
18 件の回答



【満足度に関する質問】

質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

18 件の回答



質問(19)に対するご意見 1件の回答

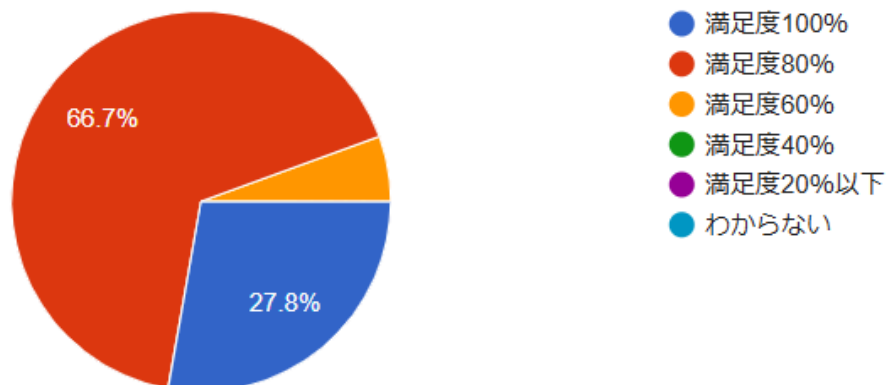
▪いつも楽しみに通っています。

▼事業所からの回答

ありがとうございます！

質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

18 件の回答



質問(21) 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。 1件の回答

・サッカー療育がまた始まるのか、

▼事業所からの回答

外部提携しているコーチの派遣調整次第となっております。

社内で協議し、返答をさせて頂きたいと思います。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。 2件の回答

・成長させて頂き感謝してます

・口答やノートにて把握はするが、実際の活動風景はみてないので、子供の様子が見えにくいと思う時がある。

子供は楽しみにして通所してくれているので、とても、ありがたいです。

▼事業所からの回答

ありがとうございます。実際の活動風景を見ることのできる週を作ろうと思います。貴重なご意見をありがとうございました！